

■DMM.make ROBOTS 終了のお知らせ

平素は、DMM.make ROBOTS をご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社ではこれまで、人とロボットの共存できる新しい未来を創出するため、ロボットの販売、アプリやオンラインサービスの提供、カスタマーサポートDMM.com ロボットクリニックの提供等をしてきましたが、市場の変化に伴い、この度DMM.make ROBOTSを終了させていただきます。

■DMM.comロボットクリニック終了日

2022年12月15日(木)

* 修理の受付も終了させていただきます

なお、詳細はロボット毎に異なりますので、以下をご確認くださいますようお願いいたします。

ロボット	ネットワークサービス終了日	アプリケーション配信終了日	修理・問合せサポート終了日	備考
Palmi	2022年12月15日	2022年12月15日	2022年12月15日	2022年12月15日以降は、ネットワークを利用した機能がご利用いただけなくなります。
プリメイドAI	2022年12月15日	2022年12月15日	2022年12月15日	プリメイドAIを「ロボットゆうえんち」が提供しているRCBバージョンに改修(有料)をご希望の際は、下記にお問合せ下さい。 お問合せ先: ロボットゆうえんち https://robotyuenchi.com/contact.html
Robi組立代行バージョン	非対応	非対応	2022年12月15日	2022年12月15日以降の修理のご依頼は、「ロボットゆうえんち」にご相談ください。 お問合せ先: ロボットゆうえんち https://robotyuenchi.com/contact.html
BOCCO	BOCCOに関するお問合せは、BOCCOアプリ内のお問合せからメーカーに直接お問合せください。			
TAPIA	TAPIAに関するお問合せは、下記オンライン取扱説明書をご確認いただき、解決しない場合には取扱説明書にあるお問合せ先にお問合せください。 https://mjirobotics.co.jp/tapia_manual/			

PLEN.D	PLEN.Dに関するお問合せは下記宛にご連絡お願いいたします。 株式会社プレンプロジェクト メールアドレス: support@plen.jp
CHiP	CHiPに関するお問合せは下記宛にご連絡お願いいたします。 WowWee メールアドレス: chipjp@wowwee.com

上記以外のロボットにつきましては、取扱説明書等に記載の各メーカーお問合せ窓口にご相談ください。

これまで、DMM.make ROBOTSをご愛顧いただきました皆様には、心より御礼申し上げます。