

2018年3月15日

お客様各位

合同会社DMM.com

## DMM.make ROBOTS開発サポート終了のお知らせ

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
これまで弊社から提供しておりました、ロボットの開発サポートサービスについてご案内申し上げます。

誠に勝手ながら、弊社によるPalmi（パルミー）及びTAPIA（タピア）の専用アプリケーションの開発サポートサービスを終了させていただき運びとなりました。詳細につきましては、下記の内容をご確認ください。

ご利用のお客様、および開発をご検討されていた方には、大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、機体の故障・動作についての不明点など、開発以外の製品サポートはこれまで通り継続となります。今後もサービス向上のため鋭意努力して参りますので、末永くご愛顧賜りますようお願いいたします。

敬具

記

### 【開発サポート終了期日】

2018年3月31日

### 【対象製品・今後の対応】

#### **Palmi（パルミー）**

弊社による開発サポートは終了いたしますが、すでに公開しております開発者サイト及び各種ドキュメントは引き続き公開いたします。

#### **TAPIA（タピア）**

製造元である株式会社MJIにて引き続き開発者環境の提供、およびサポートを行います。

本件に関するご相談・お問い合わせなどは弊社までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

<http://www.dmm.com/help/support/index.html>

以上